

# 2017. aasta lasteaedade rahuloluküsitluste avatud vastused

## Tartu Lasteaed Lotte

SA Innove viis 2017. aasta mais läbi uued katselised rahuloluküsitlused lasteaedade valimil. Andmeid koguti 2300 õpetajalt ja 7000 lapsevanemalt rohkem kui 200 erinevast lasteaiaast. Igale rahuloluküsitlustest osa võtnud lasteaiale, kust vastas küsitlusele vähemalt 5 ühe sihtrühma esindajat, edastati selle aasta märtsi alguses tagasiside raport. Tagasiside raportis võrreldi läbivalt lasteaia tulemusi sihtrühma üldise keskmise tulemusega.

Küsitluste käigus oli nii õpetajatel kui ka lapsevanematel võimalik soovi korral anda lasteaiale ka kirjalikku tagasisidet. Nii õpetajatel kui ka lapsevanematel paluti esmalt kirjeldada, millega on nende arvates lasteaia kõik hästi, ning seejärel, mis neid lasteaia häirib. Avatud küsimuste vastused on lasteaia direktorile abiks numbrilise tagasiside tõlgendamisel, aidates avada ja tähelepanu juhtida olulistele teemadele. Kirjalik tagasiside võib seeläbi toetada lasteaia juhtkonda lasteaeda puudutavate otsuste tegemisel ning õppe- ja kasvatustöö arendamisel.

Avatud vastused on käesolevas raportis kuvatud sihtgruppide kaupa. Selleks, et ühtegi vastajat ei oleks võimalik Tema poolt antud vastuse põhjal ära tunda, on kirjalikust tagasisidest välja võetud vihjed kindlatele isikutele ja situatsioonidele. Sellised kohad on raportis tähistatud [\*\*\*] märgiga. Muid sisulisi muudatusi avatud vastustes tehtud ei ole, kõik vastused jõuavad lasteaia direktorini sellisel kujul, nagu nad vastaja poolt anti.

### Õpetajate avatud vastused

---

#### Kõigepealt lisage või täpsustage palun neid asju, millega on Teie arvates hästi

---

- 1 Suhted tööl ja kodus, ilus maja, loovuse kasutamise võimalus, iga päev on erinev
  - 2 Meil on uus ja ainulaadne maja, mis on mõeldud just laste elu lustlikumaks muutmiseks.
  - 3 Toredad koleegid ja lapsed. Töötingimused head.
  - 4 Töökeskkond on kaasaegne ja kolleegid on koostööaltid ja toetavad.
  - 5 Hetkel meeldib mulle mu tööaeg, mis on erineva teistest õpetajatest e. siis võimalus olla hommikutel. Puhkuse pikkus on ka hea.
  - 6 Koostöö õpetajate vahel, erinevad ühisüritused. Laste rahulolu lasteaiaiga on hea, lapsed on julged ja avatud (nt julgevad abi saamiseks pöörduda ka mitte oma rühma õpetajate poole. Lapsevanemate koostöö ja poolehoid meie tegevuste suhtes. Tunnen, et olen saanud käia piisavalt erinevatel täiendkoolitustel.
- 

---

#### Ja nüüd neid asju, mis Teid oma töös või lasteaia laiemalt häirivad

---

- 1 Palju dokumenteerimist, ülesandeid, kiirustamine, asjade poolelijätmine tihti
- 2 Lasteaiaõpetajate märkamise ühiskonnas on minimaalne. Meist räägitakse vähe ja inimesed ei tea kui suurt tööd me igapäevaselt lasteaia teeme.
- 3 Lasteaia ei häirigi midagi ainult palk võiks olla suurem
- 4 Häirib üsna väike palk ning ka see, et üsna palju tuleb töötunde, mis teen väljaspool tööaega.
- 5 Õpetaja-abide tööd ei väärtustata piisavalt Palk on väga-väga väike, selle koormuse ja vastutuse kohta.
- 6 Küllaltki suur laste arv rühmades. Erivajadusega lapsed tavarühmas vajavad erald iõpetamist, suunamist. Õpetaja kui spetsialisti arvamus jääb tahaplaanile ja vanemal on suurem otsustusõigus, kuigi olukord võib olla ilmselgelt lapse suhtes muutust vajav. Õpetajal peaks olema suurem otsustusõigus. Endiselt on dokumentatsiooni täitmist kohati teatud perioodil palju.

- 7 Ajapuudus, eriti kevaditi, kui on vaja hakata tegema igasuguseid kokkuvõtteid oma töös, lisaks laste arengutulemustest kokkuvõtete tegemine, iseloomustuste kirjutamine. Veel häirib see, et ei ole võimalik (lühikese aja jooksul) teha aasta tegevuskava põhjalikult ja läbimõeldult. Aega selleks, et asjade üle järgi mõelda ja tegevusi analüüsida, on lasteaia päeva jooksul väga vähe (1 tund päevas, sealhulgas toimuvad ülemajalised koosolekud, nõupidamised, perevestlused jm).

## Lapsevanemate avatud vastused

### Kõigepealt lisage või täpsustage palun neid asju, millega on Teie arvates hästi

- 1 Peaaegu kõik on väga hästi.
- 2 Minu lapsele meeldib küll lasteaia käia, õpetajatega on väga rahul, huvitavaid tegemisi on palju. Vahel lihtsalt tahab rohkem kodus olla, kus ei ole nii palju lärmi ja saab oma tempos teha seda, mida tahab ja emmega koos. Aga kunagi ei ole 3 aasta jooksul kurtnud, et õpetajad ei meeldi. Meie oleme küll rahul lasteaiaiga!
- 3 Suurepärane lasteaia hoone, humased rühmaruumid, suur õueala.
- 4 Olen äärmiselt rahul õpetajatega, kes minu lapse lasteaiaühmas tööd teevad. Nendest paremaid on raske soovida. Väga rahul olen ka lasteaia juhtkonna tegevusega. Ainult kiidusõnad igas valdkonnas.
- 5 Lasteaed on kodule lähedal. Lasteaia mentaliteet ja põhimõtted ühtivad minu omadega. Lasteaed tegeleb iga lapsega vastavalt lapse vajadusele.
- 6 Eelnevalt käis minu laps pikka aega eralasteaias, aga mul on ääretult hea meel, et ta sai eelmisel aastal koha Lotte lasteaeda. Minu lapse õpetajad on väga toredad, nendega on väga kerge suhelda ja nad on oma tööle pühendunud.
- 7 keskkond, ruumid, õueala, õpetajad ja personaal, õppimis- ja ajaveetmise võimalused
- 8 Lotte lasteaed on lapsele väga tore, armas ja sõbralik kasvukeskkond, kus on pädevad, sõbralikud ja rõõmsad õpetajad. Lotte on kaasaegne lasteaed nii õppemeetoditelt kui ka ruumide sisustuse' paigutuse ja avarast õuealast lähtudes. Mulle väga meeldib lasteaia juhtimine - direktor [\*\*\*] on sõbralik, abivalmis ja kindla juhtimisstiiliga, lisaks lapsevanemad on alati informeeritud
- 9 Väga tore lasteaed ja ülitorredad lasteaiaõpetajad! Soovin, et kõigil lastel oleks sellises lasteaias võimalik käia, Eesti oleks oluliselt ilusam koht. Suur aitäh!
- 10 Lotte lasteaia direktoriga on koostöö olnud seni väga hea. Kiidan direktorit raskete olukordade lahendamisel professionaalse ja mõistva suhtumise hoidmise eest! Kiidan [\*\*\*] õpetajaid nende lastekeskuse, positiivse suhtumise, hoolega tööse suhtumise ja leidlike mõtete ning ideede eest! Olen väga rahul Lotte lasteaiaiga pea igas mõttes!
- 11 Lapsed viibivad iga ilmaga piisavalt õues. Õpetajad on rõõmsameelsed ja avatud. Lapsed teevad väga huvitavaid asju, käeline tegevus, laulud ja väljasõidud.
- 12 -korraldatud toitlustus -laste huviringid
- 13 Lasteaia hea asukoht, suur õueala, väga-väga tublid ja toredad õpetajad.
- 14 Lasteaed on toimiv ja õpetajad on pädevad, probleemide korral otsitakse ühtseid lahendusi. Õpetajad on aktiivsed kaasama lapsevanemaid igapäevategevustesse.
- 15 Lasteaia hoone on ehitatud lapsi silmas pidades ja õpetajad on motiveeritud.
- 16 Lasteaed on väga kaasaegne, komfortne ja puhas. Õpetajad on väga sõbralikud, viisakad ja kompetentsed, saavad lastega väga hästi läbi, motiveerivad ja toetavad neid. Väga meeldiv on see, et õpetajad hea meelega suhtlevad ka vanematega, arutlevad lapse tegevusi, oskusi, murekohti ning positiivseid momente. Teave lasteaia ja rühma tegevuste kohta jagatakse vanematega pidevalt ja kiiresti. Lasteaiaiga olen väga rahul!
- 17 Lotte lasteaia direktor ja tema meeskond on lihtsalt super. Jõudu ja jaksu neile edaspidiseks :D
- 18 Toredad õppesõidud erinevatesse kohtadesse, õpetajad väga toredad ja avatud, suur ja omapärane õueala, kaasaegne ja arendav õppetöö.
- 19 Saksa keele õppe võimalus. sooviksin näha veel inglise keele ja vene keele õpet.
- 20 Olen lasteaiaiga väga rahul.

- 21 Õpetajad on head
  - 22 Õpetajad on sõbralikud ja vastutulelikud.
  - 23 Väga suure hooviga lasteaed, kus lastel võimalik turvaliselt erinevate liikumisvahenditega liigelda.
  - 24 Suurepärase õueala ja kaasaegsed, lapsi arvestavad ruumid. Suurepärased, koostööaldis õpetajad [\*\*\*]. on aru saada, et õpetajad armastavad oma tööd. Väga meeldib, et õpetajad viitsivad ja tahavad väikeste lastega ka väljaspool lasteaeda erinevates kohtades käia. Üritused, kuhu oodatakse ka lapsevanemaid. Üritused, millega vanemad saavad aidata panustada lasteaia parendamisse (nt koristustalgud)
  - 25 Suurepärased õpetajad, väga head ruumid, hea toitlustus, soe ja kodune keskkond
  - 26 Meil on super õpetajad, käivad ajaga kaasas, õpivad uusi häid meetodeid laste arendamiseks ja õpetavad lapsi oma emotsioonide ja tujudega hakkama saama. Suur tänu Lotte lasteaia õpetajatele, kes aitavad lastel kasvada suurepäraseks inimesteks.
  - 27 Lasteaia õuealal võimaldatakse lastel sõita rattaga. Lasteaias toimuvad huviringid. Lasteaias töötab väga hea logopeed.
  - 28 Maja, õueala ja õppevahendid on uued ning laste arengut stimuleerivad. Personal on ühtne ning oskab läbi erinevate ürituste luua ühtsustunde ka laste ja vanemate hulgas.
  - 29 Lasteaiateenus on väga heal tasemel.
  - 30 .детей развивают. В детский садик выезжает на различные мероприятия. Приглашают маленькие театрыю
- 

---

#### **Ja nüüd neid asju, mis Teid häirivad**

---

- 1 Lapsed võiks veel rohkem õues olla ja seal organiseeritult ennast väsitada :)
- 2 Mulle meeldiks rohkem, kui rühmas oleks kaks õpetajat ja üks abiõpetaja süsteem.
- 3 Kohatasu on liiga suur tartu linnas. Võiks olla erivajadustega lastele rühm.
- 4 pretensioone eriti ei olegi
- 5 Mulle ei meeldi, et sisuliselt peavad väikesed lapsed Tartu hoidude süsteemist lähtudes 2 korda lasteaeda astuma- algul hoidu ja seejärel lasteaeda. Et lapse esimestel lasteaia aastatel on kogu aeg ärevus sees, et kuna ja millal saan lapse soovitud lasteaeda. Lisaks muutuvad väiksel lapsel õpetajad mitu korda, see muudab kohanemise raskeks. Lasteaia huviringide puhul meeldiks mulle, kui robotika oleks kõigis suuremates rühmades al. nt 5. eluaastast
- 6 Järgnevalt mainitud asjaolu ei ole kindlasti häiriv. Pigem on see idee, kui leidub piisavalt ressursi. Nimelt võiks lasteaed koostööd teha ka mõnede tehnikaringide või leiutiste ringidega Tartu linnast või maakonnast. Mina suunaksin heameelega [\*\*\*] pigem sellisesse nuputamise/ise kokku ehitamise/leiutiste ringi.
- 7 Midagi ei häiri.
- 8 turvatunne
- 9 Häirivaid asju on vähe, võib-olla ainult see, et mõnikord võiks lasteaias pakutav söök tervislikum olla (nt et õhtuoteks võiks olla mingi soolane pirukas mitte magus kook).
- 10 Kohalik omavalitsus võiks panustada rohkem lasteaedade iga aastastesse heakorratöodesse, arvestada ning kuulata suuremal määral õpetajate soove- probleeme. Lasteaedade kohtasud regiooni liiga erinevad ja põhjendamatult kallid (Vähemasti Tartu linnas).
- 11 Ühistegevused perede ja vanematega võiks olla hilisemal ajal või nädalavahetusel. Ma ei ole mitte ühestki üritusest saanud osa võtta.
- 12 Hetkel ei häiri midagi.
- 13 Ei oska välja tuua.
- 14 Direktori diktaatorlik juhtimine peletab head õpetajad minema. Õpetajad kardavad direktorit ja oma arvamuse avaldamist. 5 aastaga on lahkunud palju andekaid ja häid õpetajaid!
- 15 Eriti ei häiri midagi.
- 16 Kahjuks ei olnud omal ajal võimalik lasteaia kohtade jagamise süsteemi erisuse puudumise tõttu saada 2 last ühte lasteaeda.

- 17 Ainus mis häirib on see, et olen sunnitud oma teise lapse panema hoidu, kuna uue rühma kohti ei jätkunud mu teisele lapsele ja peame aasta nüüd mujal hoius käima - st kaks lasteaiaaalist last ja käivad eri kohtades. Ei lohuta, et järgmisel aastal saame :(
  - 18 Ainus, mis häirib on see, et kui mu laps suvekuudel 2-3 kuud lasteaias ei käi, tuleb mul siiski maksta iga kuu eest 65 eurot kohatasu, et mitte kohast ilma jääda. Võiks ju olla selleks ajaks maksepuhkus, kui ma reaalselt ühtegi päeva kuu jooksul lasteaeda last ei vii ja sellest varakult teada annan.
  - 19 Inglise keele huviringi puudus. Ei pea õigeks mõne lapsevanema väidet, et seda inglise keelt saab laps söögi alla ja söögi peale. Saksa keel on muidugi fantastiline huviring, mida Lottes pakutakse, aga kindlasti oleks saanud ajakavva mahutada ja inglise keele. Väidetavalt ei olnud seda võimalik ajakavva mahutada.
  - 20 Häirib et mõni üksik lapsevanem, ei luba oma last leebel moel karistada, et tervel rühmal oleks hea olla. Lapsel tekib karistamatuse tunne ja arvab, et ta võib kogu aeg segada, kiusata ja ajada lolli möla
  - 21 Laste õueaeg on liiga lühike ja nõ halvemate ilmade korral käiakse liiga palju lihtsalt jalutamas. Lõpurühmas võiksid lapsed tegeleda robotikaga (kuna vahendid on majas olemas). Enam võiks tähelepanu pöörata laste omavahelistele suhetele ja tundekasvatusele.
  - 22 Otseselt ei häiri miski. Tasu on veidi kõrge, aga antud lasteaias tegeletakse lastega nii pühendunult ja suure rõõmuga, et väljaminek on läinud asja ette.
  - 23 Väga ebaõiglane, et vanemate kohatasu eri omavalitsustes erineb ja kallima kohatasu eest saab täpselt sama hea teenuse. Kindlasti ei tohiks kohatasu olla seotud miinimumpalgaga ega seetõttu igal aastal tõusta.
-